



Privacy statement Mouw Hoedliggers bv

Inleiding

Mouw Hoedliggers bv neemt jouw privacy zeer serieus en zal informatie over jou (de betrokkene) op een veilige manier verwerken en gebruiken. In dit Privacy Statement leggen wij je uit welke gegevens wij verwerken, en met welk doel we dat doen. Daarnaast kun je in dit Privacy Statement lezen over jouw rechten met betrekking tot onze verwerking van jouw persoonsgegevens. We raden je aan dit Privacy Statement aandachtig door te nemen. Voor vragen kun je altijd contact opnemen met administratie@mouwhoedliggers.nl.

Wie is Mouw?

Mouw Hoedliggers bv is de besloten vennootschap Mouw Hoedliggers bv kantoorhoudende te (6718 XM) Ede aan Boylestraat 22, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 09090837

Mouw Hoedliggers bv is ten aanzien van de verwerking van jouw persoonsgegevens door Mouw Hoedliggers bv de verwerkingsverantwoordelijke.

Hoe gebruikt Mouw Hoedliggers bv jouw gegevens?

Hieronder vind je een overzicht van de doeleinden waarvoor Mouw Hoedliggers bv persoonsgegevens over jou verwerkt. Daarbij is telkens aangegeven welke gegevens Mouw Hoedliggers bvvoor dat specifieke doel gebruikt, wat de juridische grondslag is om die gegevens te mogen verwerken en hoe lang de gegevens door Mouw Hoedliggers bv worden bewaard. Om het overzichtelijk te houden, hebben we alles gegroepeerd naar type gegevensstroom.

Dienstverlening, klantenbeheer en financiële administratie

Doeleinde: Beheer van bestellingen

Gegevens: NAW-gegevens, Leveringadres, Factuuradres, E-mailadres, Telefoonnummer, Betalingsgegevens, Bestellingnummer, Inhoud van de klacht, KvK nummer, BTW-nummer

Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde



Doeleinde: Afhandelen klachten

Gegevens: NAW-gegevens, Leveringadres, Factuuradres, E-mailadres, Telefoonnummer, Betalingsgegevens, Bestellingnummer, Inhoud van de klacht, KvK nummer, BTW-nummer

Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Facturatie

Gegevens: NAW-gegevens, Leveringadres, Factuuradres, E-mailadres, Telefoonnummer, Betalingsgegevens, Bestellingnummer, Inhoud van de klacht, KvK nummer, BTW-nummer

Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Hoe verkrijgen wij jouw persoonsgegevens?

Mouw Hoedliggers bv heeft gegevens over jou in bezit, omdat jij die gegevens aan ons verstrekt hebt. .

Wat zijn jouw rechten?

Onder de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming beschik je over een aantal rechten met betrekking tot jouw gegevens en de verwerking ervan:

Inzage

Je kunt je eigen (persoons)gegevens altijd bekijken en zo nodig wijzigen in je account. Als je de persoonsgegevens wilt zien die bij Mouw Hoedliggers bv over je zijn vastgelegd, kun je een verzoek tot inzage doen.



Wijzigen

Als je veranderingen wilt aanbrengen in de persoonsgegevens die je hebt gezien naar aanleiding van een inzageverzoek en die je niet zelf in je account kan veranderen, kun je een verzoek hiertoe doen bij Mouw Hoedliggers bv. Je kunt verzoeken dat Mouw Hoedliggers bv je gegevens wijzigt, verbetert, aanvult, verwijdert of afschermt.

Beperken van de verwerking

Je hebt daarnaast, onder voorwaarden, het recht om Mouw Hoedliggers bv te verzoeken de verwerking van je persoonsgegevens te beperken.

Recht van bezwaar

Als een bepaalde verwerking op grond van het 'gerechtvaardigd belang' van Mouw Hoedliggers bv of een derde plaatsvindt, heb je het recht om bezwaar te maken tegen die verwerking.

Gegevensoverdracht

Je hebt het recht jouw persoonsgegevens van Mouw Hoedliggers bv te verkrijgen. Mouw Hoedliggers bv zal deze verstrekken in een gestructureerde en gangbare vorm, die op eenvoudige wijze in andere gangbare digitale systemen te openen valt. Op deze manier kun je jouw gegevens ook bij een andere aanbieder onderbrengen.

Toestemming intrekken

In alle gevallen waarin de grondslag voor een bepaalde gegevensverwerking jouw toestemming is, heb je het recht die toestemming in te trekken. Dat heeft voor het verleden geen gevolgen, maar betekent wel dat wij die gegevens dan niet meer mogen verwerken. Het kan zijn dat Mouw Hoedliggers bv je daardoor bepaalde diensten niet meer kan leveren.

Reactie door Mouw Hoedliggers bv

Een verzoek kan verstuurd worden naar administratie@mouwhoedliggers.nl. Mouw Hoedliggers bv zal je verzoek zo snel mogelijk inwilligen en in elk geval niet later dan één (1) maand nadat Mouw Hoedliggers bv een dergelijk verzoek heeft ontvangen. Indien Mouw Hoedliggers bv je verzoek afwijst zullen wij in ons antwoord aangeven waarom het verzoek wordt afgewezen.



Ontvangers van de persoonsgegevens

De gegevens kunnen worden doorgegeven aan:

- Verwerkers
- Partijen die betrokken zijn bij de uitvoering of nakoming van een overeenkomst tussen jou en Mouw Hoedliggers bv
- Externe adviseurs

Het kan zijn dat Mouw Hoedliggers bv verplicht is je gegevens te verstrekken aan een derde partij, bijvoorbeeld op grond van een wettelijke verplichting.

Wat zijn cookies en hoe gebruikt Mouw Hoedliggers bv ze?

Cookies zijn kleine stukjes (tekst) informatie die bij het bezoek van de website van Mouw Hoedliggers bv worden meegestuurd aan je browser en vervolgens op de harde schijf of in het geheugen van je computer, tablet, mobiele telefoon of ander apparaat (hierna: "Apparaat") worden opgeslagen. De cookies die via de website van Mouw Hoedliggers bv worden geplaatst, kunnen jouw apparaat of de bestanden die daarop opgeslagen staan niet beschadigen. Als we het over 'cookies' hebben, bedoelen we niet alleen deze kleine stukjes (tekst) informatie, maar ook vergelijkbare technieken waarmee informatie verzameld wordt, zoals bijvoorbeeld device fingerprinting.

Kan dit Privacy Statement worden gewijzigd?

Dit Privacy Statement kan worden gewijzigd. Wij adviseren je daarom regelmatig het Privacy Statement na te lezen op eventuele wijzigingen.

Waar kan je terecht met klachten en vragen?

Mocht je nog vragen hebben over dit Privacy Statement en de wijze waarop Mouw Hoedliggers bv je gegevens gebruikt, dan kun je een e-mail sturen naar administratie@mouwhoedliggers.nl. Ook als je een klacht hebt over de manier waarop Mouw Hoedliggers bv jouw gegevens verwerkt, kun je een e-mail sturen naar administratie@mouwhoedliggers.nl. Daarnaast kan je ook altijd contact opnemen met de bevoegde nationale toezichthouder op het gebied van privacybescherming. In Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens.